

Umstellung auf lokale (On-Prem) Anschaltung bei Connect4Video

Die Konto-Einstellung „Lokal“ (englisch: On-Prem) bietet für unsere Kunden eine zusätzliche Sicherheitskomponente. Wählen Sie diese Option, laufen alle Video-, Audio- und Chatdaten Ihrer Meetings über unsere firmeneigenen Server in D-A-CH. Allerdings ergeben sich durch diese Lösung auch einige Einschränkungen, die wir hier ebenfalls erläutern. Im Zuge von Verbesserungen der Adminoberfläche wurde die Einstellung für neuere Konten an einen anderen Ort gelegt; ältere Konten sind davon nicht betroffen. Die bisherige und die neue Einstellung sind in diesem Dokument erklärt.



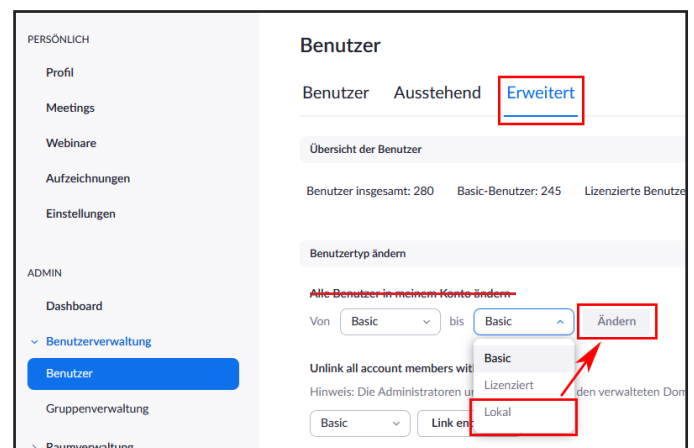
Einstellung „lokal“ vornehmen - Ältere Konten

Admins haben mehrere Möglichkeiten, Ihre Nutzer auf Lokal umzustellen:

- Alle Nutzer
- Ausgewählte Nutzergruppen
- Ausgewählte einzelne Nutzer

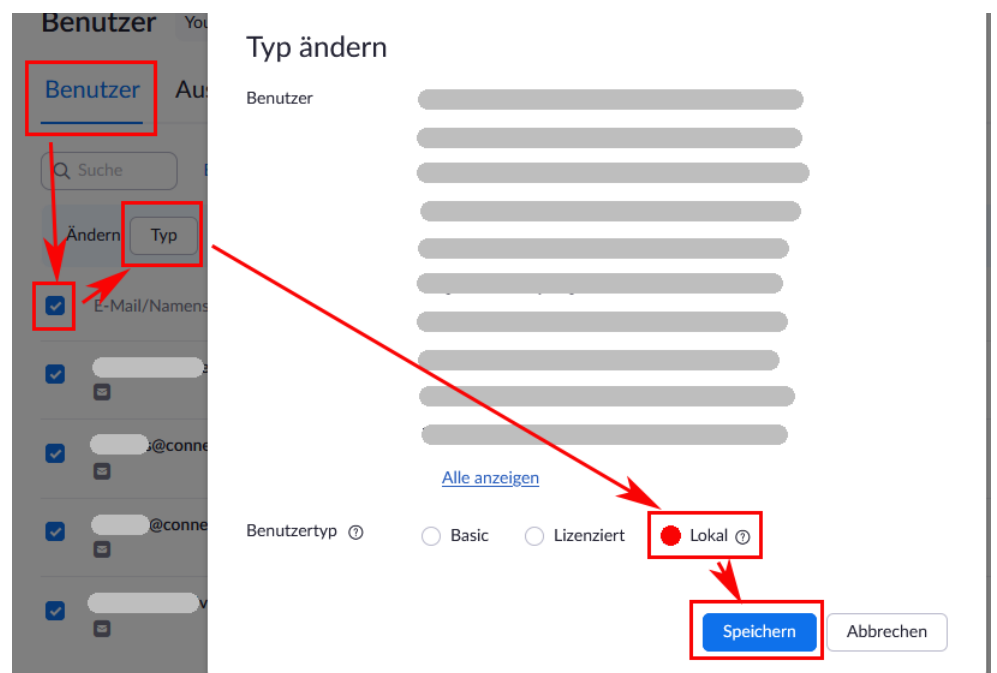
Alle Nutzer umstellen

Um alle Nutzer umzustellen, gehen Sie in Ihren Profil-Einstellungen über **Admin** -> **Benutzerverwaltung** -> **Benutzer** in Ihre Benutzerliste. Im Reiter **Erweitert** wählen Sie unter **Alle Benutzer in meinem Konto ändern** rechts die Option **Lokal**. Bestätigen Sie mit **Ändern**.



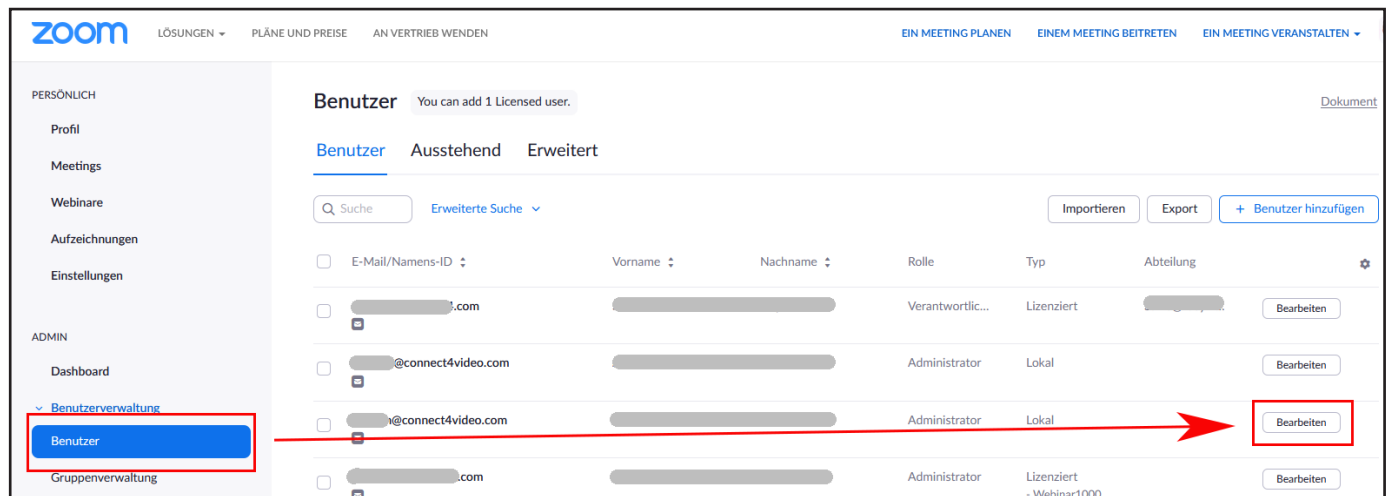
Nutzergruppen umstellen

Um ausgewählte Nutzergruppen umzustellen, aktivieren Sie im Reiter **Benutzer** wahlweise alle (oberstes Kästchen) oder einzelne Benutzer aus, klicken dann auf **Typ** und wählen dann im Pop-Up-Fenster die Option **Lokal**. Bestätigen Sie mit **Speichern**.



Einzelne Nutzer umstellen

Die Einstellung „Lokal“ können Sie auch für jeden Nutzer individuell auswählen. Um die Umstellung vorzunehmen, gehen Sie bitte in Ihren Profil-Einstellungen über **Admin -> Benutzerverwaltung -> Benutzer** in Ihre Benutzerliste. Klicken Sie im Reiter **Benutzer** bei dem betreffenden Nutzer auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.



Es öffnet sich ein Fenster mit den persönlichen Daten des Nutzers. Aktivieren Sie unter **Benutzertyp** die Option **Lokal**. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Vorgang abzuschließen.

The screenshot shows the 'Benutzer bearbeiten' form. The 'Benutzertyp' section has 'Lokal' selected. A red arrow points from the 'Lokal' option to the 'Speichern' button.

Benutzer bearbeiten

E-Mails: ...@connect4video.com

Benutzertyp: ☐ Basic ☐ Lizenziert ☒ Lokal

Funktion: ☐ Großes Meeting ☐ Webinar

Abteilung:

Stellenbezeichnung:

Ort:

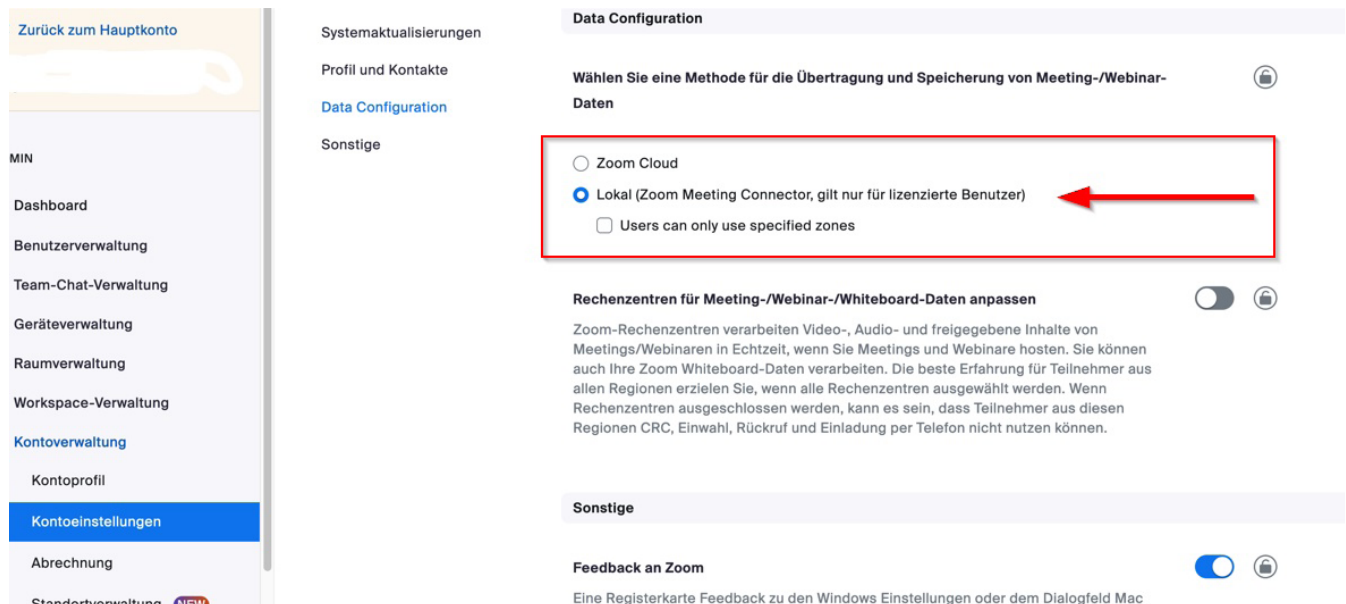
Einstellung „lokal“ vornehmen - Neuere Konten

Diese Einstellung kann für das ganze Konto, für Gruppen oder für einzelne Nutzer vorgenommen werden.

Die Einstellung ist im Konto-, Gruppen- bzw. Nutzer**profil** zu finden.

Beispiel - Einstellung auf Kontoebene:

Ändern Sie im Kontoprofil im Abschnitt „Data Configuration“ die **Punktsetzung** auf **Lokal** um.



The screenshot shows the Zoom account settings interface. On the left is a sidebar with navigation links: Zurück zum Hauptkonto, MIN, Dashboard, Benutzerverwaltung, Team-Chat-Verwaltung, Geräteverwaltung, Raumverwaltung, Workspace-Verwaltung, Kontoverwaltung, Kontoprofil, **Kontoereinstellungen**, Abrechnung, and Standortverwaltung. The main content area is titled 'Data Configuration' and includes a sub-header 'Wählen Sie eine Methode für die Übertragung und Speicherung von Meeting-/Webinar-Daten'. Three radio button options are listed: 'Zoom Cloud', 'Lokal (Zoom Meeting Connector, gilt nur für lizenzierte Benutzer)' (which is selected and highlighted with a red box and a red arrow), and 'Users can only use specified zones'. Below this is a section 'Rechenzentren für Meeting-/Webinar-/Whiteboard-Daten anpassen' with a toggle switch and a lock icon. The 'Sonstige' section at the bottom includes 'Feedback an Zoom' with a toggle switch and a lock icon.

Bitte beachten Sie:

**Je nach Verwendung von Servern in unserem Zoom-EU-Cluster
oder bei Verwendung von lokalen (on-premises) Meeting-Connectoren
ergeben sich verschiedene Besonderheiten.**

Diese erläutern wir auf der folgenden Seite.

Besonderheiten bei Konten im Zoom-EU-Cluster und bei Verwendung lokaler on-premises Meeting Connectoren

Es gibt jeweils einige Einschränkungen bei der Verwendung des EU-Clusters beziehungsweise bei der Verwendung von lokalen (on-premises) Meeting-Servern.

Der momentane Stand ist unten aufgeführt – Zoom entwickelt sein Produkt beständig weiter, insofern können sich immer wieder Änderungen ergeben.

Im Allgemeinen stehen neue Features für alle Plattformen zur Verfügung, aber es muss damit gerechnet werden, dass einzelne neue Features erst verzögert für den EU-Cluster bzw. für die lokalen on-premises Meeting-Server zur Verfügung stehen.

Besonderheiten bei lokalem on-premises Meeting-Server

- **Cloud Recording:** Die Meeting-Aufzeichnung in der Connect4Video Cloud steht derzeit leider nicht zur Verfügung. Dies erfordert den Aufbau von Recording-Servern in unseren Rechenzentren. Dies ist in Arbeit und wird bald zur Verfügung stehen. Der Meeting-Gastgeber kann aber jederzeit ein Meeting lokal auf seinem PC aufzeichnen. Wenn Sie eine Aufzeichnung in der Zoom Cloud wünschen, können Sie Ihr Konto zwischenzeitig auf **Lizenziert** (englisch: Licensed bzw. Pro) umstellen.
- **Live-Streaming über Facebook, YouTube und andere Drittanbieter:** Diese Funktion steht für lokale Konten nicht zur Verfügung. Connect4Video hat keinen Streaming-Kontrakt mit diesen US-Anbietern und verwendet keine direkte Anwendungsschnittstelle zu deren Servern. Möchten Sie ein Live-Streaming über Zoom-Server durchführen, können Sie Ihr Konto zwischenzeitig auf **Lizenziert** (englisch: Licensed bzw. Pro) umstellen.
- **Zwei-Wege Warteraumchat (Host mit wartenden Teilnehmern):** Diese Funktion steht für lokale Konten nicht zur Verfügung.
- **Erweiterte Umfragen (<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/4412325214477>):** Diese Funktion steht für lokale Konten nicht zur Verfügung.
- **Automatische Untertitel (Zoom oder extern):** Diese Funktion steht für lokale Konten nicht zur Verfügung.

Besonderheiten bei Konten im EU-Cluster

- **Zoom Phone, MDM, API/Marketplace** sind verfügbar für den EU-Cluster, allerdings läuft der Datenverkehr über US-Rechenzentren, die Daten bleiben somit nicht ausschließlich in der EU.
- **Sehr große Webinare (Mehr als 5000 Teilnehmer):** Diese Funktion steht für Konten im EU-Cluster nicht zur Verfügung.
- **H.323/SIP CRC Interoperabilität für one-click-to-join:** Diese Funktion steht für Konten im EU-Cluster nicht zur Verfügung.
- **CRC und Telefoneinwahl:** Per Voreinstellung müssen für CRC und Telefoneinwahl die europäischen Gateways verwendet werden. Eventuelle Teilnehmer etwa aus den USA müssen also eine europäische Telefonnummer anwählen, wenn sie per Telefon teilnehmen wollen. Der Admin kann allerdings in den Kontoeinstellungen auch Nicht-EU-Rechenzentren erlauben, dann können die Nicht-EU-Einwahlnummern verwendet werden.