

Easymeet24 / Zoom Firewall Regeln

Inhaltsverzeichnis

1. URL Filter	2
2. Proxy Server.....	2
3. Firewall oder Web Security Gateway	2
4. Zoom Cloud IP Adressen.....	3
5. Easymeet24 IP Adressen	3
6. Firewallinstellungen für PC Clients.....	6
7. Firewallinstellungen für H.323 Endgeräte.....	7
8. Firewallinstellungen für SIP Endgeräte	7
9. Firewallinstellungen für Zoom Rooms.....	8
10. Firewallinstellungen für Zoom Phone	8

1. URL Filter

Sollten Sie einen Firewall/URL-Filter in Ihrer Firewall haben, der den Zugriff auf zoom.us verhindert, schicken Sie bitte eine Mail an support@zoom.us. Zoom wird dann den Firewallhersteller kontaktieren, um die Kategorisierung zu aktualisieren.

Alternativ können Sie auch Ihren IT-Admin bitten, die Kategorisierung für zoom.us auf eine Business-Kategorie umzustellen und als Ausnahme zu erlauben.

2. Proxy Server

Wir unterstützen https/SSL Proxy Server über den Port 443.

Zoom erkennt automatisch Ihre Proxy-Einstellungen. In einigen Fällen können Sie nach dem Nutzernamen oder Passwort gefragt werden.

Hinweis: Wir empfehlen eine Freischaltung der Domain *zoom.us bei Ihrem Proxy oder der SSL Inspektion.

3. Firewall oder Web Security Gateway

Sollte die Zoom App hängen bleiben bei "connecting" oder "timed out due to network error, please try again" oder "can't connect to our service, please check your network connection and try again", könnte dies mit einer fehlerhaften Internetverbindung, restriktiven Firewall-Einstellungen oder einem falsch eingestellten Web Security Gateway zusammenhängen.

Hinweis: Prüfen Sie erst die Internetverbindung mit einem Browser, indem Sie versuchen, www.zoom.us zu öffnen.

Hinweis: Wir empfehlen, diese URIs in die Whitelist einzutragen.

- zoom.us
- *.zoom.us
- *.zoomonprem.com

Die URI *.zoomonprem.com ist nötig bei der Verwendung von on-premises Meeting Connectoren, wenn für die Zertifikate der Server die Auto-PKI (Public Key Infrastructure) Funktion von Zoom verwendet wird.

4. Zoom Cloud IP Adressen

Die Zoom Cloud verwendet eine Liste von Subnetzen. Die aktuelle Liste ist erhältlich unter <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362683-Network-firewall-or-proxy-server-settings-for-Zoom>

oder

<https://assets.zoom.us/docs/ipranges/Zoom.txt>

Bitte beachten Sie auch die zu erlaubenden URLs (Zoom Dienst, Validierung der Zertifikate, Zoom Apps).

In den nachfolgenden Tabellen wird auf diese Liste Bezug genommen.

5. Easymeet24 IP Adressen

Die Server von easymeet24 verwenden diese Liste von IP Adressen und Subnetzen. In den nachfolgenden Tabellen wird auf diese Liste Bezug genommen.

156.67.41.194 - 156.67.41.222	153.92.28.64/27
156.67.42.0/27	188.172.241.32/27
156.67.42.98	45.84.253.192/26
156.67.42.128/26	185.228.149.0/26
156.67.42.224/27	62.138.217.128/26
156.67.44.0/24	217.20.196.96/28
	213.131.231.96/27
	83.169.57.192/26

185.226.41.103	88.218.53.102	178.238.1.102
185.226.41.106	88.218.53.118	178.238.1.106
185.226.41.107	88.218.53.120	178.238.1.108
185.226.41.108	88.218.53.122	178.238.1.110
185.226.41.118	88.218.53.123	178.238.1.116
185.226.41.13	88.218.53.138	178.238.1.119
185.226.41.146	88.218.53.14	178.238.1.121
185.226.41.154	88.218.53.156	178.238.1.122
185.226.41.155	88.218.53.160	178.238.1.124
185.226.41.158	88.218.53.165	178.238.1.13
185.226.41.160	88.218.53.168	178.238.1.131
185.226.41.172	88.218.53.17	178.238.1.140
185.226.41.180	88.218.53.170	178.238.1.15
185.226.41.184	88.218.53.171	178.238.1.165
185.226.41.189	88.218.53.176	178.238.1.177
185.226.41.215	88.218.53.18	178.238.1.203
185.226.41.22	88.218.53.191	178.238.1.209
185.226.41.231	88.218.53.212	178.238.1.216
185.226.41.235	88.218.53.213	178.238.1.224

185.226.41.239	88.218.53.227	178.238.1.228
185.226.41.246	88.218.53.228	178.238.1.237
185.226.41.31	88.218.53.238	178.238.1.24
185.226.41.33	88.218.53.241	178.238.1.240
185.226.41.43	88.218.53.243	178.238.1.243
185.226.41.51	88.218.53.32	178.238.1.252
185.226.41.53	88.218.53.36	178.238.1.253
185.226.41.54	88.218.53.43	178.238.1.33
185.226.41.59	88.218.53.50	178.238.1.4
185.226.41.65	88.218.53.97	178.238.1.48
185.226.41.66	88.218.53.98	178.238.1.51
185.226.41.75	88.218.54.100	178.238.1.97
185.226.41.83	88.218.54.104	178.238.2.115
185.226.41.89	88.218.54.108	178.238.2.123
185.226.41.95	88.218.54.133	178.238.2.132
185.226.41.97	88.218.54.144	178.238.2.134
185.226.42.0	88.218.54.145	178.238.2.139
185.226.42.113	88.218.54.149	178.238.2.142
185.226.42.133	88.218.54.154	178.238.2.145
185.226.42.134	88.218.54.166	178.238.2.149
185.226.42.135	88.218.54.171	178.238.2.15
185.226.42.136	88.218.54.176	178.238.2.159
185.226.42.154	88.218.54.179	178.238.2.172
185.226.42.158	88.218.54.18	178.238.2.173
185.226.42.172	88.218.54.210	178.238.2.177
185.226.42.182	88.218.54.228	178.238.2.185
185.226.42.186	88.218.54.231	178.238.2.206
185.226.42.188	88.218.54.234	178.238.2.214
185.226.42.191	88.218.54.25	178.238.2.215
185.226.42.208	88.218.54.253	178.238.2.216
185.226.42.216	88.218.54.42	178.238.2.220
185.226.42.219	88.218.54.6	178.238.2.221
185.226.42.231	88.218.54.60	178.238.2.224
185.226.42.239	88.218.54.62	178.238.2.229
185.226.42.240	88.218.54.68	178.238.2.242
185.226.42.26	88.218.54.71	178.238.2.248
185.226.42.28	88.218.54.72	178.238.2.254
185.226.42.4	88.218.54.76	178.238.2.32
185.226.42.49	88.218.54.77	178.238.2.34
185.226.42.55	88.218.54.81	178.238.2.43
185.226.42.57	88.218.54.84	178.238.2.52
185.226.42.65	88.218.54.87	178.238.2.73
185.226.42.81	88.218.55.101	178.238.2.78
185.226.42.84	88.218.55.108	178.238.2.84
185.226.42.89	88.218.55.109	178.238.3.101
185.226.42.90	88.218.55.119	178.238.3.107

185.226.43.1	88.218.55.120	178.238.3.109
185.226.43.14	88.218.55.2	178.238.3.115
185.226.43.16	88.218.55.22	178.238.3.122
185.226.43.18	88.218.55.23	178.238.3.17
185.226.43.20	88.218.55.24	178.238.3.3
185.226.43.22	88.218.55.3	178.238.3.32
185.226.43.32	88.218.55.44	178.238.3.35
185.226.43.33	88.218.55.48	178.238.3.54
185.226.43.48	88.218.55.53	178.238.3.61
185.226.43.49	88.218.55.55	178.238.3.63
185.226.43.6	88.218.55.56	178.238.3.75
185.226.43.69	88.218.55.58	178.238.3.77
185.226.43.71	88.218.55.73	178.238.3.96
185.226.43.76		

Falls Sie Domännennamen und Wildcards verwenden möchten, schalten Sie bitte frei:

*.easymeeting24.com

*.connect4video.com

*.connect4video.eu

Falls Ihre Firewall eine txt-Datei automatisch verarbeiten kann, finden Sie diese Datei hier:

<http://www.connect4video.com/images/TXT/Easymeet24FirewallOpeningD.txt>

6. Firewall-Einstellungen für PC Clients

Für Basic/Free Account (Zoom Cloud)

Protokoll	Ports	Quelle	Ziel
TCP	80, 443	Zoom Clients	*.zoom.us
TCP	80, 443	Zoom Clients	*.cloudfront.net
TCP	8801, 8802	Zoom Clients	Alle Zoom Cloud IP Adressen
UDP	3478, 3479, 8801-8810	Zoom Clients	*.zoom.us Alle Zoom Cloud IP Adressen

Für Pro oder Business Account (Zoom Business Cloud)

Protokoll	Ports	Quelle	Ziel
TCP	80, 443	Zoom Clients	*.zoom.us
TCP	80, 443	Zoom Clients	*.cloudfront.net
TCP	443 8801, 8802	Zoom Clients	Zoom Business Cloud: Alle Zoom Cloud IP Adressen
UDP	3478, 3479, 8801-8810	Zoom Clients	Zoom Business Cloud: Alle Zoom Cloud IP Adressen

Für Pro oder Business Account (easymeet24 Server)

Protokoll	Ports	Quelle	Ziel
TCP	80, 443	Zoom Clients	*.zoom.us
TCP	443	Zoom Clients	Alle Zoom Cloud IP Adressen
TCP	80, 443	Zoom Clients	*.cloudfront.net
TCP	443 8801, 8802	Zoom Clients	easymeet24: Alle easymeet24 IP Adressen
UDP	3478, 3479, 8801-8810	Zoom Clients	easymeet24: Alle easymeet24 IP Adressen

7. Firewall Einstellungen für H.323 Endgeräte

Protokoll	Ports	Quelle	Ziel
TCP	443 1720 3000-4000	H.323 Endgerät	<i>Zoom Business Cloud:</i> Alle Zoom Cloud IP Adressen <i>easymeet24:</i> Alle easymeet24 IP Adressen
UDP	3000-4000	H.323 Endgerät	<i>Zoom Business Cloud:</i> Alle Zoom Cloud IP Adressen <i>easymeet24:</i> Alle easymeet24 IP Adressen

Bitte beachten: am ALG (Application Layer Gateway) H.323-Unterstützung einschalten:

- Signal: TCP 1720
- Control: TCP 3000-4000
- RTP: UDP 3000-4000

8. Firewall Einstellungen für SIP Endgeräte

Protokoll	Ports	Quelle	Ziel
TCP	443 3000-4000 5060-5061	SIP Endgerät	<i>Zoom Business Cloud:</i> Alle Zoom Cloud IP Adressen <i>easymeet24:</i> Alle easymeet24 IP Adressen
UDP	3000-4000 5060 9000-10000	SIP Endgerät	<i>Zoom Business Cloud:</i> Alle Zoom Cloud IP Adressen <i>easymeet24:</i> Alle easymeet24 IP Adressen

9. Firewall-Einstellungen für Zoom Rooms

Der Zoom Room iPad Controller und der Zoom Room müssen im gleichen Netz sein oder in Netzen, die untereinander erreichbar sind.

Protokoll	Ports	Quelle	Ziel
TCP	9090	iPad	Zoom Room
UDP	3478, 3479, 8801-8810	Zoom Room	<i>Zoom Business Cloud:</i> Alle Zoom Cloud IP Adressen <i>easymeet24:</i> Alle easymeet24 IP Adressen
TCP	8801, 8802, 443	Zoom Room	<i>Zoom Business Cloud:</i> Alle Zoom Cloud IP Adressen <i>easymeet24:</i> Alle easymeet24 IP Adressen
TCP	8888	Desktop Client	Zoom Room (direct share)
UDP	8889	Desktop Client	Zoom Room (direct share)

10. Firewall-Einstellungen für Zoom Phone

Zoom Phone ist eine moderne Cloud-Business-Kommunikation mit Video-, Voice-, Konferenz- und Messaging-Funktionen kombiniert in einer benutzerfreundlichen Lösung.

Bitte beachten: Port 390 muss ausgehend offen sein für die Telefonverzeichnissuche auf Tischgeräten.

Die aktuellen Firewallanforderungen sind hier zu finden: https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362683#h_01EEBSGCKBYVB20MCVPR78T0NN
(bzw. hier: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362683>)

11. Firewall-Einstellungen für Zoom Mesh

Zoom Mesh ist eine eCDN-Lösung für Webinare und Events.

Dabei gibt es für den Zoom Desktop Client entsprechende Firewallanforderungen. Die aktuelle Information ist hier zu finden:

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/11332765453837-Firewall-requirements-for-Zoom-Mesh>