



in cooperation with **zoom**

Was muss ich tun, wenn ich zum ersten Mal eine easymeet24-Einladung erhalte?

Hinweis: Bitte befolgen Sie diese Anleitung, **bevor** das tatsächliche Meeting stattfindet – am besten schon am Tag zuvor oder sofort, wenn Sie die Einladung erhalten. So können Sie die Zoom-Software in aller Ruhe installieren und schon einmal testen, ob Kamera, Lautsprecher und Mikrophon funktionieren. Es wäre ein schlechter Zeitpunkt, erst im Meeting herauszufinden, dass niemand Sie hören oder sehen kann. Falls Sie auf Probleme stoßen, können Sie auch gerne unsere Hotline anrufen: **0049 (0) 6131-636876-0.**

Die Einladungs-Mail

Von Ihrem Meeting-Gastgeber erhalten Sie eine Einladungs-E-Mail. Diese E-Mail enthält einen Link nach folgendem Muster: <https://easymeet24.zoom.us/j/123456789> (die 9-stellige Nummer am Ende ist die Meeting-ID).

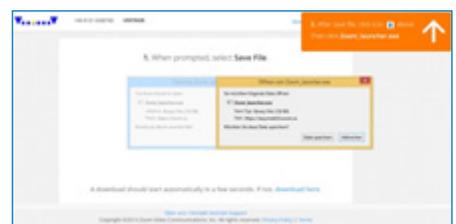
Klicken Sie den Link in der E-Mail an.

Es öffnet sich Ihr Browser und Sie gelangen zur Einstiegsseite für die Videokonferenz.

Da Sie zum ersten Mal an einem easymeet24-Meeting teilnehmen, wird nun zunächst das Zoom-Browser-Plugin inklusive der „Zoom“-Desktop-Anwendung installiert. Diese Software ist nötig, um am Meeting teilzunehmen. Die Installation erfolgt nur beim ersten Mal, danach gelangen Sie mit dem Klick auf den Link direkt in den Meetingraum.

Je nachdem, welchen Browser und welches System Sie verwenden, verläuft der Installationsprozess im Detail leicht unterschiedlich. Im Folgenden haben wir die Anleitungen für Windows mit Firefox, Chrome oder Internet Explorer sowie Mac mit Firefox und Safari zusammengestellt:

- [Windows mit Firefox](#) Seite 2
- [Windows mit Chrome](#) Seite 4
- [Windows mit Internet Explorer](#) Seite 6
- Mac mit Safari und Firefox Seite 8



Warum ein Plugin?
Warum nicht Web RTC?
Falls Sie sich fragen, warum überhaupt ein Browser-Plugin nötig ist: Zwar existiert ein sogenannter „Web RTC“ Standard, mit dem Videokonferenzen im Browser ohne Plugin möglich sind. Solange aber dieser Standard noch nicht in allen Browsern gleichwertig umgesetzt ist, gehen wir mit dem Plugin auf Nummer sicher, damit Zoom mit allen Browsern funktioniert.

Zoom-Installation auf Windows mit Firefox

Nach dem Öffnen der Meetingseite erscheint die Meldung, dass die Datei „**Zoom_Launcher.exe**“ heruntergeladen werden soll. Bestätigen Sie mit „Datei speichern“.

Als Zeichen dafür, dass der Download beendet ist, färbt sich der Download-Pfeil oben in der Firefox-Menüleiste blau. Klicken Sie auf den Pfeil, um die Liste Ihrer Downloads angezeigt zu bekommen. Klicken Sie auf „**Zoom_Launcher.exe**“. Es wird nun das Zoom-Browser-Plugin sowie die Zoom-App installiert.

Hinweis: Je nach den Einstellungen in Ihrem Computer können **Warnmeldungen** von Windows oder der Firewall erscheinen, in denen Sie z. B. mit „**OK**“, „**Ausführen**“ oder „**Zulassen**“ bestätigen müssen, dass Sie die Installation der Software erlauben möchten.

Nach der Installation des Zoom-Plugins erscheint eine Browser-Meldung, in der Sie „Zoom Meetings“ als Standard-Anwendung für die Einladungs-Links festlegen. Setzen Sie das Häkchen bei „**Auswahl für Zoom-Meeting-Links speichern**“ und klicken Sie auf „**OK**“.

Als nächstes erscheint ein Fenster mit dem Hinweis „**Connecting**“ – die Verbindung zum Meeting wird hergestellt.

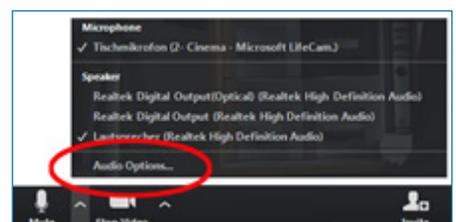
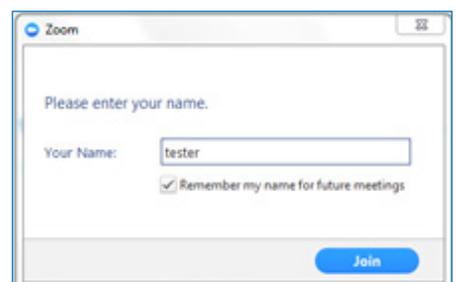
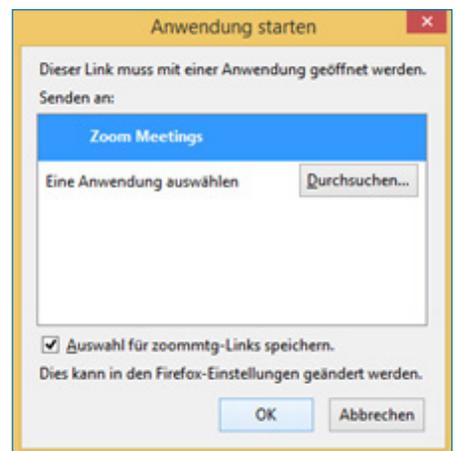
Vor dem Beitritt zum Meeting werden Sie noch aufgefordert, Ihren Namen einzugeben – die anderen Teilnehmer sollten schließlich wissen, wie sie Sie ansprechen sollen. Geben Sie Ihren Namen ein und bestätigen Sie mit „**Join**“.

Wenn die Verbindung steht, öffnet sich das Zoom-Fenster, und Sie sind im Meeting.

Gratulation, Sie haben es geschafft!

Bitte beachten Sie: Da Sie die Installation vor dem eigentlichen Meeting durchgeführt haben, betreten Sie sehr wahrscheinlich einen leeren Meetingraum. Sie sehen also keine anderen Teilnehmer. Wenn Sie aber sich selbst sehen, wissen Sie nun zumindest schon, dass Ihre Kamera funktioniert.

Zusätzlich können Sie jetzt testen, ob Lautsprecher und Mikrofon funktionieren. Klicken Sie dazu in das Videofenster und dann auf den Pfeil rechts neben dem „Mute“-Mikrofon. Es fährt ein Menü herauf, in dem Sie nun bitte auf „**Audio Options**“ klicken.



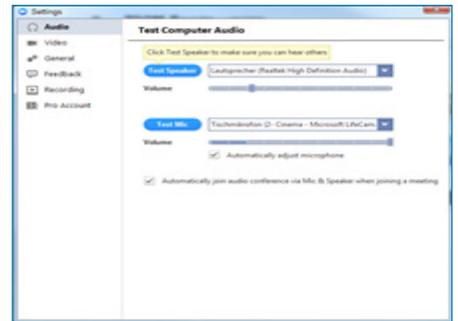
Es öffnet sich ein Fenster mit den Einstellungs-Optionen.

In der Rubrik „**Audio**“ finden Sie Testknöpfe sowohl für die Lautsprecher als auch für das Mikrofon.

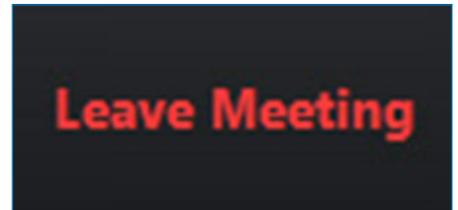
Beim Klick auf „**Test Speaker**“ sollte ein Signalton ertönen – er ist auch der „Klingelton“ bei einem eingehenden Video-Anruf.

Ein Klick auf „**Test Mic**“ startet eine Aufnahme. Auf der Schaltfläche steht nun „Recording“. Sie können nun etwas sagen, etwa „1, 2, 3, Test“. Die Aufnahme dauert einige Sekunden, danach wird sie automatisch abgespielt.

Ein Meeting betreten Sie übrigens stets in der „**Speaker View**“ – das bedeutet, Sie sehen den jeweils aktiven Sprecher groß im Bild, alle anderen Teilnehmer verkleinert. Sie können aber auch auf die „**Gallery View**“ umschalten, um alle Teilnehmer gleich groß zu sehen.



Sie sind nun bereit für Ihr erstes echtes Meeting. Um das Test-Meeting zu verlassen, klicken Sie im Zoom-Fenster rechts unten auf „**Leave Meeting**“.



Herzlichen Glückwunsch, Sie haben erfolgreich Ihr erstes Zoom-Meeting durchgeführt!

Wenn Sie noch weitere Fragen zu Easymeet24 haben, dann empfehlen wir Ihnen unser komplettes Handbuch. Sie können es hier herunterladen:

http://www.easymeet24.com/images/pdf/easymeet24_Handbuch_komplett.pdf

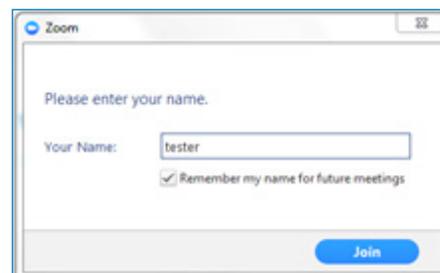
Zoom-Installation auf Windows mit Chrome

Nach dem Öffnen der Meetingseite erscheint eine Schaltfläche „**Click Zoom_Launcher.exe**“. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Zoom-Anwendung zu installieren.



Hinweis: Je nach den Einstellungen in Ihrem Computer können Warnmeldungen von Windows oder der Firewall erscheinen, in denen Sie z. B. mit „OK“, „Ausführen“ oder „Zulassen“ bestätigen müssen, dass Sie die Installation der Software erlauben möchten.

Nach der Installation des Zoom-Plugins erscheint ein Fenster mit dem Hinweis „**Connecting**“ – die Verbindung zum Meeting wird hergestellt.



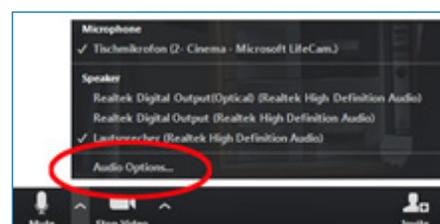
Vor dem Beitritt zum Meeting werden Sie noch aufgefordert, Ihren Namen einzugeben – die anderen Teilnehmer sollten schließlich wissen, wie sie Sie ansprechen sollen. Geben Sie Ihren Namen ein und bestätigen Sie mit „**Join**“.

Wenn die Verbindung steht, öffnet sich das Zoom-Fenster, und Sie sind im Meeting.

Gratulation, Sie haben es geschafft!

Bitte beachten Sie: Da Sie die Installation vor dem eigentlichen Meeting durchgeführt haben, betreten Sie sehr wahrscheinlich einen leeren Meetingraum. Sie sehen also keine anderen Teilnehmer. Wenn Sie aber sich selbst sehen, wissen Sie nun zumindest schon, dass Ihre Kamera funktioniert.

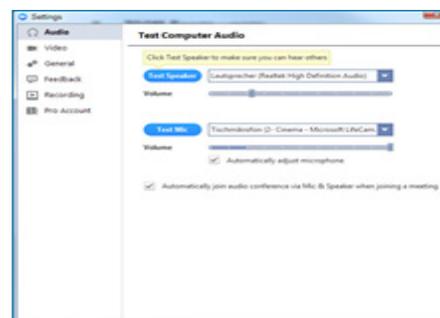
Zusätzlich können Sie jetzt testen, ob Lautsprecher und Mikrofon funktionieren. Klicken Sie dazu in das Videofenster und dann auf den Pfeil rechts neben dem „Mute“-Mikrofon. Es fährt ein Menü herauf, in dem Sie nun bitte auf „**Audio Options**“ klicken. Es öffnet sich ein Fenster mit den Einstellungs-Optionen.



In der Rubrik „**Audio**“ finden Sie Testknöpfe sowohl für die Lautsprecher als auch für das Mikrofon.

Beim Klick auf „**Test Speaker**“ sollte ein Signalton ertönen – er ist auch der „Klingelton“ bei einem eingehenden Video-Anruf.

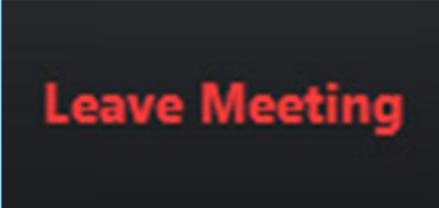
Ein Klick auf „**Test Mic**“ startet eine Aufnahme. Auf der Schaltfläche steht nun „Recording“. Sie können nun etwas sagen, etwa „1, 2, 3, Test“. Die Aufnahme dauert einige Sekunden, danach wird sie automatisch abgespielt.



Ein Meeting betreten Sie übrigens stets in der „Speaker View“ – das bedeutet, Sie sehen den jeweils aktiven Sprecher groß im Bild, alle anderen Teilnehmer verkleinert. Sie können aber auch auf die „Gallery View“ umschalten, um alle Teilnehmer gleich groß zu sehen.



Sie sind nun bereit für Ihr erstes echtes Meeting. Um das Test-Meeting zu verlassen, klicken Sie im Zoom-Fenster rechts unten auf „**Leave Meeting**“.



Leave Meeting

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben erfolgreich Ihr erstes Zoom-Meeting durchgeführt!

Wenn Sie noch weitere Fragen zu Easymeet24 haben, dann empfehlen wir Ihnen unser komplettes Handbuch. Sie können es hier herunterladen:

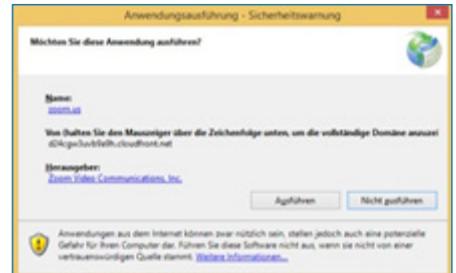
http://www.easymeet24.com/images/pdf/easymeet24_Handbuch_komplett.pdf

Zoom-Installation auf Windows mit Internet Explorer

Nach dem Öffnen der Meetingseite erscheint eine Schaltfläche „Launch Zoom“. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Zoom-Anwendung zu installieren.



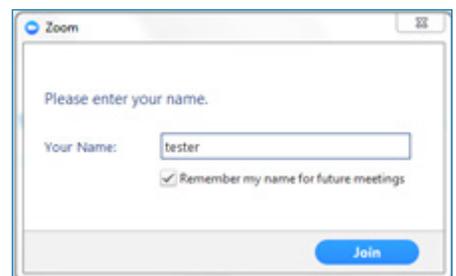
Es folgt eine Sicherheitsabfrage, ob die Datei „Zoom_Launcher.exe“ ausgeführt werden soll. Bestätigen Sie mit „Ausführen“.



Hinweis: Je nach den Einstellungen in Ihrem Computer können weitere Warnmeldungen von Windows oder der Firewall erscheinen, in denen Sie z. B. mit „OK“, „Ausführen“ oder „Zulassen“ bestätigen müssen, dass Sie die Installation der Software erlauben möchten.

Als nächstes erscheint ein Fenster mit dem Hinweis „Connecting“ – die Verbindung zum Meeting wird hergestellt.

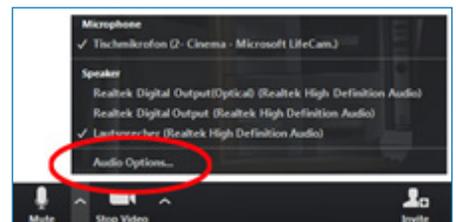
Vor dem Beitritt zum Meeting werden Sie noch aufgefordert, Ihren Namen einzugeben – die anderen Teilnehmer sollten schließlich wissen, wie sie Sie ansprechen sollen. Geben Sie Ihren Namen ein und bestätigen Sie mit „Join“.



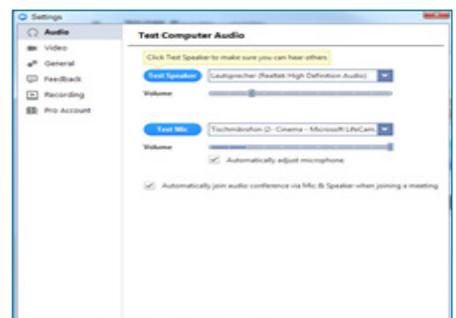
Wenn die Verbindung steht, öffnet sich das Zoom-Fenster, und Sie sind im Meeting.

Gratulation, Sie haben es geschafft!

Bitte beachten Sie: Da Sie die Installation vor dem eigentlichen Meeting durchgeführt haben, betreten Sie sehr wahrscheinlich einen leeren Meetingraum. Sie sehen also keine anderen Teilnehmer. Wenn Sie aber sich selbst sehen, wissen Sie nun zumindest schon, dass Ihre Kamera funktioniert.



Zusätzlich können Sie jetzt testen, ob Lautsprecher und Mikrofon funktionieren. Klicken Sie dazu in das Videofenster und dann auf den Pfeil rechts neben dem „Mute“-Mikrofon. Es fährt ein Menü herauf, in dem Sie nun bitte auf „Audio Options“ klicken. Es öffnet sich ein Fenster mit den Einstellungs-Optionen.



In der Rubrik „Audio“ finden Sie Testknöpfe sowohl für die Lautsprecher als auch für das Mikrofon.

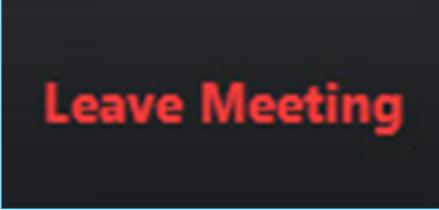
Beim Klick auf „Test Speaker“ sollte ein Signalton ertönen – er ist auch der „Klingelton“ bei einem eingehenden Video-Anruf.

Ein Klick auf „Test Mic“ startet eine Aufnahme. Auf der Schaltfläche steht nun „Recording“. Sie können nun etwas sagen, etwa „1, 2, 3, Test“. Die Aufnahme dauert einige Sekunden, danach wird sie automatisch abgespielt.

Ein Meeting betreten Sie übrigens stets in der „Speaker View“ – das bedeutet, Sie sehen den jeweils aktiven Sprecher groß im Bild, alle anderen Teilnehmer verkleinert. Sie können aber auch auf die „Gallery View“ umschalten, um alle Teilnehmer gleich groß zu sehen.



Sie sind nun bereit für Ihr erstes echtes Meeting. Um das Test-Meeting zu verlassen, klicken Sie im Zoom-Fenster rechts unten auf „**Leave Meeting**“.



Leave Meeting

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben erfolgreich Ihr erstes Zoom-Meeting durchgeführt!

Wenn Sie noch weitere Fragen zu Easymeet24 haben, dann empfehlen wir Ihnen unser komplettes Handbuch. Sie können es hier herunterladen:

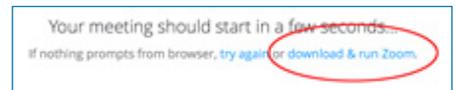
http://www.easymeet24.com/images/pdf/easymeet24_Handbuch_komplett.pdf

Zoom-Installation auf Mac mit Safari oder Firefox

Nach dem Öffnen der Meetingseite erscheint die System-Meldung, dass kein Programm zum Öffnen des Links gefunden wurde. Klicken Sie nicht auf „App Store durchsuchen“, denn die App ist **nicht** im App Store hinterlegt. Klicken Sie stattdessen auf „**Abbrechen**“.

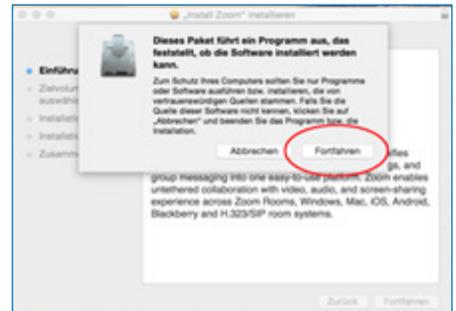


Klicken Sie nun im Browser-Fenster auf „**Download & run Zoom**“.

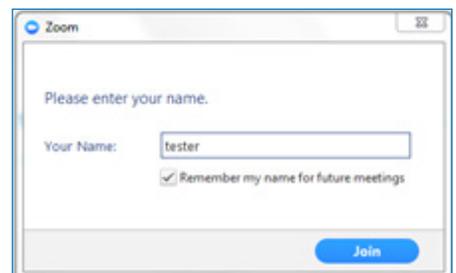


Bestätigen Sie die folgende Warnmeldung mit „**Fortfahren**“.

Die Zoom-Software wird nun installiert. Nach der Installation klicken Sie bitte erneut auf den **Link in der Einladungs-Mail**.



Es folgt die Meldung „Connecting“ – die Verbindung zum Meetingraum wird aufgebaut.

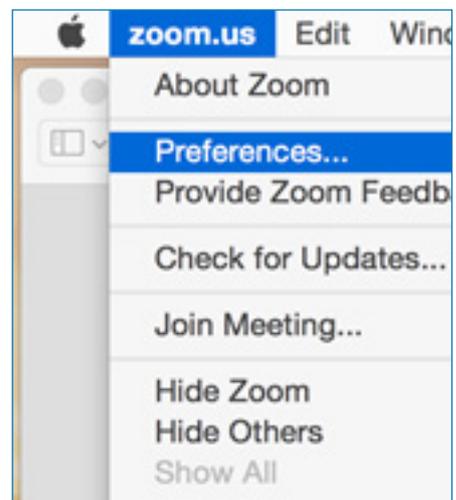


Vor dem Beitritt zum Meeting werden Sie noch aufgefordert, Ihren Namen einzugeben – die anderen Teilnehmer sollten schließlich wissen, wie sie Sie ansprechen sollen. Geben Sie Ihren Namen ein und bestätigen Sie mit „Join“.

Wenn die Verbindung steht, öffnet sich das Zoom-Fenster, und Sie sind im Meeting.

Gratulation, Sie haben es geschafft!

Bitte beachten Sie: Da Sie die Installation vor dem eigentlichen Meeting durchgeführt haben, betreten Sie sehr wahrscheinlich einen leeren Meetingraum. Sie sehen also keine anderen Teilnehmer. Wenn Sie aber sich selbst sehen, wissen Sie nun zumindest schon, dass Ihre Kamera funktioniert.



Zusätzlich können Sie jetzt testen, ob Lautsprecher und Mikrofon funktionieren. Gehen Sie dazu bitte in das „Zoom.us“-Menü neben dem Apfel und klicken Sie auf „**Preferences**“.

Es öffnet sich ein Fenster mit den Einstellungs-Optionen.

In der Rubrik „**Audio**“ finden Sie Testknöpfe sowohl für die Lautsprecher als auch für das Mikrofon.

Beim Klick auf „**Test Speaker**“ sollte ein Signalton ertönen – er ist auch der „Klingelton“ bei einem eingehenden Video-Anruf.

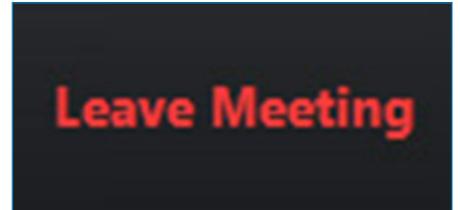
Um das Mikrofon zu testen, sprechen Sie einfach irgendeinen Testsatz, etwa „1, 2, 3, Test“. Wenn sich nun in dem Feld „Input Level“ ein Balken bewegt, ist alles in Ordnung.



Ein Meeting betreten Sie übrigens stets in der „**Speaker View**“ – das bedeutet, Sie sehen den jeweils aktiven Sprecher groß im Bild, alle anderen Teilnehmer verkleinert. Sie können aber auch auf die „**Gallery View**“ umschalten, um alle Teilnehmer gleich groß zu sehen.



Sie sind nun bereit für Ihr erstes echtes Meeting. Um das Test-Meeting zu verlassen, klicken Sie im Zoom-Fenster rechts unten auf „Leave Meeting“.



Herzlichen Glückwunsch, Sie haben erfolgreich Ihr erstes Zoom-Meeting durchgeführt!

Wenn Sie noch weitere Fragen zu Easymeet24 haben, dann empfehlen wir Ihnen unser komplettes Handbuch. Sie können es hier herunterladen:

http://www.easymeet24.com/images/pdf/easymeet24_Handbuch_komplett.pdf